

# Mitarbeiter Hausnotrufzentrale (m/w/d)

Die Hausnotrufzentrale des DRK Kreisverband Saalfeld-Rudolstadt e.V. in Rudolstadt ist die größte Hausnotrufzentrale in Thüringen und versorgt derzeit rund 9.000 Hausnotrufteilnehmer.

Unsere Kunden erhalten durch das im eigenen Heim installierte Hausnotrufgerät die Sicherheit, im Notfall unkompliziert, selbstständig und direkt Hilfe anzufordern. Unsere Zentrale nimmt an 365 Tagen im Jahr, 24 Stunden die eingehenden Notrufe der Hausnotrufteilnehmer entgegen.

## Ihr Profil

- Sie sind teamfähig und haben Freude im Umgang mit Menschen
- Sie verfügen über eine deutliche Aussprache und über ein verlässliches Auftreten
- Sie sind hinsichtlich der Arbeitszeiten flexibel (Wechselschichtdienst)
- Sie sind sicher im Umgang mit MS-Office
- Sie besitzen den Führerschein der Klasse 3 bzw. B

## Ihre Aufgaben

- Sie bearbeiten eingehende Notrufe sowie damit zusammenhängende Telefonate mit Kunden, Bezugspersonen, Einsatz- und Rettungsdiensten usw.
- Sie koordinieren Hilfeleistungen und dokumentieren die Bearbeitung
- Sie sind zuständig für die Eingabe und Pflege von Kundendaten
- Sie sind Ansprechpartner der Servicehotline des Kreisverbandes

## Unser Angebot

- Eine verantwortungsvolle Aufgabe in einem freundlichen, kollegialen Team
- Leistungsgerechte Vergütung nach DRK-Tarif
- Sozialleistungen inklusive betrieblicher Altersvorsorge
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Sie haben idealerweise eine Ausbildung als Sanitätshelfer / exam. Pflegefachkraft und/oder eventuell Erfahrung im Rettungsdienst oder eine Ausbildung im Gesundheits- bzw. Pflegebereich.

Wir freuen uns auch über Interesse ungelernter Quereinsteiger mit Erfahrung im Verwaltungsbereich.

**Wir freuen uns, Sie kennenzulernen!**

**DRK Kreisverband  
Saalfeld-Rudolstadt e. V.**  
z. H. Frau Fökel  
Breitscheidstraße 118  
07407 Rudolstadt

Tel. 03672 43 23-13  
k.foekel@drk-saalfeld-rudolstadt.de